

# Qualitätsbericht stationäre Pflegeeinrichtungen

## Freiwillige Selbstverpflichtung 2026



### **Altenzentrum Porz-Urbach**

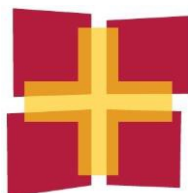
**Tiergartenstrasse 47  
51145 Köln**

**Tel: 02203 – 9254-0**

**Fax: 02203 – 9254-29**

**info@az-ur.de**

**www.az-ur.de**



### **Haus Antonius**

**Tiergartenstrasse 47  
51145 Köln**

**Tel: 02203 – 9254-0**

**Fax: 02203 – 9254-536**

**info@az-ur.de**

**www.az-ur.de**

# Inhalt

|            |                                                                         |           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>   | <b>Wir stellen uns vor .....</b>                                        | <b>3</b>  |
| <b>1.1</b> | <b>Unser Qualitätsverständnis .....</b>                                 | <b>3</b>  |
| <b>1.2</b> | <b>Unser Leitbild.....</b>                                              | <b>3</b>  |
| <b>1.3</b> | <b>Unser Haus .....</b>                                                 | <b>5</b>  |
| <b>1.4</b> | <b>Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter .....</b>                    | <b>7</b>  |
| <b>1.5</b> | <b>Unsere Preise .....</b>                                              | <b>7</b>  |
| <b>2</b>   | <b>Qualitätsmerkmale und Ergebnisse... ..</b>                           | <b>8</b>  |
| <b>2.1</b> | <b>Beratung für Interessenten .....</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>2.2</b> | <b>Wohnen und Leben in der Einrichtung .....</b>                        | <b>8</b>  |
| <b>3</b>   | <b>Zusammenfassende Darstellung qualitätsbezogener Ergebnisse .....</b> | <b>14</b> |
| <b>3.1</b> | <b>Interne und externe Ergebnisse .....</b>                             | <b>14</b> |
| <b>3.2</b> | <b>MDK Prüfungen Altenzentrum .....</b>                                 | <b>15</b> |
| <b>3.3</b> | <b>MDK Prüfung Haus Antonius.....</b>                                   | <b>16</b> |
| <b>4</b>   | <b>Möglichkeit zur Rückmeldung zum Qualitätsbericht .....</b>           | <b>16</b> |

# 1 Wir stellen uns vor:

## 1.1 Unser Qualitätsverständnis

Unser **Qualitätsmanagement** bezeichnet grundsätzlich alle organisierten Maßnahmen, die der Sicherstellung und Verbesserung von Dienstleistungen oder Prozessen jeglicher Art dienen. Das Qualitätsmanagement ist eine Kernaufgabe des Managements und in Bereichen wie der Altenhilfe.

Qualität bezieht sich dabei sowohl auf die angebotenen Dienstleistungen, als auch auf die internen Prozesse der Organisation und ist definiert als das Maß, in dem die betrachtete Dienstleistung oder der betrachtete Prozess den Anforderungen genügt. Diese Anforderungen können explizit (ausdrücklich) definiert sein, sie können aber auch implizit vorausgesetzt werden (Erwartungen). Qualität ist somit das Ausmaß an Übereinstimmung von Anforderungen (explizit formuliert) und Erwartungen (nicht explizit formuliert). Im Laufe der Zeit werden dann die Erwartungen zu Anforderungen.

Qualitätsmanagement führt somit nicht zwangsläufig zu einem höherwertigen Ergebnis, sondern steuert nur die Erreichung der *vorgegebenen* Qualität. Auch Qualitätszertifizierungen etwa nach DIN ISO 9001 oder EFQM sagen somit nichts über die Qualität der Dienstleistung aus, wie teilweise durch Werbung suggeriert, sondern nur über das Qualitätsmanagement im Erstellungsprozess.

Das Qualitätsmanagement des Altenzentrums Porz-Urbach verfolgt das Ziel, gegenüber den Kunden und Kostenträgern eine verlässliche Garantie für ihre qualitätsorientierten Dienstleistungen und Hilfen zu geben. Qualitätsorientierung bedeutet für unser Altenzentrum, die Dienstleistungsqualität ständig weiter zu entwickeln und dabei die jeweils aktuellen und anerkannten fachwissenschaftlichen Standards zu gewährleisten. Im Rahmen unseres systematischen methodischen und umfassenden Qualitäts-Management-Ansatzes geben wir Antworten auf die Frage nach:

- den Qualitätsniveaus, die es umzusetzen gilt,
- dem methodischen Rahmen, der Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung gewährleistet,
- den unabhängigen Qualitätsprüfungen, die qualitativ hochwertige soziale Arbeit feststellt und testiert,
- nach dem Verhältnis ordnungsrechtlicher und selbstverantworteter Qualitätssicherung.

Der freiwillige Qualitätsbericht gibt einen systematischen Überblick über die Leistungen unseres Altenzentrums. Dieser Überblick beinhaltet Qualitätsindikatoren und Maßnahmen zur Qualitätssicherung. Der Qualitätsbericht wird hiermit allen interessierten Personen zur Verfügung gestellt oder im Internet veröffentlicht. Die freiwillige Selbstverpflichtung zur Veröffentlichung des Berichtes, soll mehr Transparenz für Bewohner, Angehörige und Kunden sowie Krankenkassen, Kostenträgern und Mitarbeitern garantieren.

In einem **Kontinuierlichen-Verbesserungs-Prozess (KVP)**, gewährleisten wir die *stetige Verbesserung* unserer Dienstleistungen und Arbeitsabläufe mit möglichst nachhaltiger Wirkung. Diese Haltung durchdringt alle Aktivitäten und bezieht sich auf die Dienstleistungen, die Prozess- und die Servicequalität. Umgesetzt wird KVP durch einen Prozess stetiger kleiner Verbesserungsschritte in kontinuierlicher Teamarbeit.

Weitere Inhalte sind etwa die Erhaltung oder Steigerung der Zufriedenheit von Kunden, weckt Fähigkeiten, Kreativität und Engagement der Mitarbeiter, verbessert Teamarbeit und Unternehmenskultur, die Standardisierung bestimmter Handlungs- und Arbeitsprozesse, die Entdeckung von Ressourcen und Synergien, die Optimierung von Kommunikationsstrukturen, Dokumentationen, Berufliche Weiterbildung, etc

## 1.2 Unser Leitbild

Das Altenzentrum Porz-Urbach wurde von der Kath. Kirchengemeinde St. Bartholomäus Urbach zur Unterstützung älterer Menschen nach den Grundsätzen der Caritas als Lebens- und Wesensäußerung der katholischen Kirche errichtet. Die freigemeinnützige, katholische Einrichtung wurde nach den Erkenntnissen einer fortschrittlichen Altenhilfe konzipiert und besteht aus Wohnungen, Wohnheimplätzen und Gemeinschaftseinrichtungen (Begegnungsstätte, Kapelle und Therapiezentrum). Mit dem Abschluss eines Versorgungsvertrages, der Teilnahme an Qualitätsprüfungen, dem Eingehen von Vergütungsvereinbarungen und geprüften Wirtschaftlichkeitsrechnungen ist das Altenzentrum Porz-Urbach eine öffentlich anerkannte Einrichtung.

## **Grundsätze**

Grundlage unseres Handelns ist das Evangelium. Als katholisches Unternehmen richten wir unsere Dienstleistungen an christlichen Grundwerten, gesetzlichen Rahmenbedingungen und wissenschaftlichen Erkenntnissen aus. Wir schaffen in unserem Altenzentrum eine Atmosphäre des Vertrauens und der Geborgenheit für unsere Bewohner, Mitarbeiter und Gäste.

## **Bewohner**

Wir achten jeden Bewohner in seiner Einmaligkeit mit seinen biographischen, kulturellen und religiösen Hintergründen als selbständige und selbstbestimmte Person (Individualität) und in seiner Ihm von Gott gegebenen unantastbaren Würde. In unserem Handeln orientieren wir uns an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Bewohner als gleichberechtigte Partner. Wir fördern und unterstützen ihre Selbständigkeit, Unabhängigkeit und individuelle Lebensgestaltung, um ihnen so ein hohes Maß an Zufriedenheit und Lebensqualität zu ermöglichen.

## **Angehörige**

Wir achten und wertschätzen die Angehörigen, Bezugspersonen und Freunde mit ihren Wünschen, Fähigkeiten und Anliegen als wichtige Partner in der Begleitung und Betreuung unserer Bewohner. Wir fördern die Kommunikation und die sozialen Beziehungen zwischen den Angehörigen, Bewohnern, Mitarbeitern und Gästen.

## **Mitarbeiter**

Wir achten und wertschätzen jeden Mitarbeiter in seiner Persönlichkeit und seiner Arbeit und tragen durch einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil zu einer Atmosphäre der Offenheit und des Vertrauens bei. Wir ermöglichen ihm kompetenter, motivierter und gleichberechtigter Partner im Prozess der Qualitätsentwicklung, Leistungserbringung und Qualitätssicherung zu sein. Wir fördern und unterstützen den Mitarbeiter in seiner beruflichen (Aus-/Fort- und Weiterbildung) und persönlichen Weiterentwicklung.

## **Ehrenamt**

Das Engagement der ehrenamtlichen Mitarbeiter fördern wir, nehmen es dankbar an, unterstützen und begleiten es. Durch ihren Einsatz nach individuellen Fähigkeiten und Neigungen tragen die Ehrenamtler zu einer liebevollen Atmosphäre im Hause bei. Ihre Wertschätzung wird durch eine fachkompetente Begleitung und die Einbindung in konzeptionelle Überlegungen deutlich.

## **Öffentlichkeit**

Wir achten, dass unsere Einrichtung im sozialen und gesellschaftlichen Umfeld eingebunden ist. Wir treten selbstbewusst auf und stellen uns der gesellschaftlichen Verantwortung durch Präsenz und Mitgestaltung. Wir stellen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den externen Dienstleistern zum Wohle unserer Bewohner sicher.

## **Wirtschaftlichkeit**

Wir planen und handeln verantwortlich in den täglichen Aktivitäten und beachten die Grundsätze einer wirtschaftlichen Leistungserbringung im Rahmen der verfügbaren Ressourcen. Wir werden unserer Mitverantwortung für die Schöpfung Gottes durch umweltbewusstes Handeln gerecht. Als caritative Einrichtung arbeiten wir anerkannt gemeinnützig und ohne Gewinnerzielung.

## **Qualitätssicherung**

Durch „Qualitätszirkel“ sichern wir in einem „Kontinuierlichen-Verbesserungs-Prozeß“ (KVP) die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität. Neue Ideen und konstruktive Kritik von Bewohnern, Gästen, Mitarbeitern und öffentlichen Stellen sind für uns wichtiger Baustein einer systematischen Qualitätssicherung.

Unser Leitbild ist Wegweiser für die Zukunft. Es bedarf der Umsetzung in allen Bereichen der Einrichtung und einer ständigen inhaltlichen Auseinandersetzung.

## 1.3 Unser Haus

### Profil unseres Hauses

Das Altenzentrum Porz-Urbach liegt verkehrsgünstig im rechtsrheinischen Stadtgebiet von Köln. Die moderne und großzügige Anlage widmet sich in vier Schwerpunkt-Bereichen der Altenpflege

- Wohn-/Pflegeeinrichtung (59 Plätze)
- Haus Antonius (36 Plätze)
- Wohnungen (80 Appartements)
- Begegnungsstätte.

Weitere Informationen können Sie unserem Internetauftritt entnehmen [www.az-ur.de](http://www.az-ur.de)

Unser Hauskonzept in Kurzfassung ca. 70 Seiten erhalten Sie in unserer Verwaltung oder können dieses, wie jegliche anderen Informationen, unter [info@az-ur.de](mailto:info@az-ur.de) anfordern.

### Allgemeine Angaben

|                  |                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------|
| Straße           | Tiergartenstrasse 47                             |
| PLZ/Ort          | 51145 Köln                                       |
| Telefon          | 02203-9254-0                                     |
| Fax              | 02203-9254-29                                    |
| E-Mail           | <a href="mailto:info@az-ur.de">info@az-ur.de</a> |
| Internet-Adresse | <a href="http://www.az-ur.de">www.az-ur.de</a>   |

|                     |                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------|
| Träger/Inhaber      | Kath. Kirchengemeinde Christus König, Köln-Porz |
| Spitzenverband      | Diözesan Caritasverband Köln                    |
| Einrichtungsleitung | Albert Thönniges                                |
| Pflegedienstleitung | Agata Globisch                                  |
| Bewohnerbeirat      | Agnes Rieping (Vorsitzende)                     |
|                     |                                                 |

### Leistungsangebote im Altenzentrum

| Angebot           | Plätze gesamt | davon        |              |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|
|                   |               | Einzelzimmer | Doppelzimmer |
| Stationäre Pflege | 59            | 59           | 0            |
| Kurzzeitpflege    | 0             |              |              |
| Tagespflege       | 0             |              |              |
| Nachtpflege       | 0             |              |              |
| Stationäre Pflege | 36            | 36           | 0            |
| Wohnungen         | 80            |              |              |

Bei diesen Leistungen besteht in der Regel ein Anspruch gegenüber Ihrer Pflegekasse. Informationen erhalten Sie in unserer Einrichtung, bei den Beratungs- und Koordinierungsstellen sowie den Pflegekassen.

**Besondere Leistungen und Schwerpunkte:**

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Altenwohnungen            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Begegnungsstätte          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Offene Angebote           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Angebote für Demenzkranke | <input checked="" type="checkbox"/> |

| Ergänzende Angebote im medizinisch-therapeutischen Bereich |                                     | ggf. in Kooperation mit                   |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| Ergotherapie                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | Ursula John; Karsten Lott                 |
| Musiktherapie                                              | <input type="checkbox"/>            |                                           |
| Physiotherapie                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | Physio-Vital                              |
| Arzt/Heimarzt/ SAPV                                        | <input checked="" type="checkbox"/> | Haus- und Fachärzte sowie SAPV            |
| Logopädie                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | Birgit Lüttgen, Frau Münden, Fr. Giesecke |
| Krankengymnastik                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | Physio-Vital                              |
| Bewegungsbad                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | Physio-Vital                              |

**Zusatzleistungen gegen gesonderte Berechnung (gemäß § 88 SGB XI)**

Keine zusätzliche Betreuung

**Lage der Einrichtung**

Das Altenzentrum Porz-Urbach liegt verkehrsgünstig im rechtsrheinischen Stadtgebiet von Köln. Die moderne und großzügige Anlage widmet sich in drei Schwerpunktbereichen der Altenpflege: Pflege, Wohnen und Begegnungsstätte. Die besondere Bauweise gewährleistet Schutz gegen Störungen und Lärm von außen.

**Außenanlagen**

Die Wohnräume sind zu den bevorzugten Himmelsrichtungen Süd und Südosten hin geöffnet und sorgen so für ein offenes und lebendiges Wohngefühl. Außen findet man Gärten zum Relaxen, einen Dorfplatz zur Begegnung und Rasenflächen. Einkaufsmöglichkeiten und KVB-Haltestelle liegen unmittelbar vor dem Haus.

**Ausstattung/Service der Einrichtung**

|                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Gemeinschaftsräume                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Räumlichkeiten für Feste             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Café                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Friseur                              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Fußpflege                            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Offener Mittagstisch                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Hauseigene Küche                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Kapelle/Andachtsraum/Raum der Stille | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Bewegungsbad                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Krankengymnastik und Physiotherapie  | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Ausstattungsmerkmale der Zimmer**

|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| WC                      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Dusche                  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Balkon / Terrasse       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Wintergarten            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Eigenmöblierung möglich | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Teilmöblierung möglich  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Fernsehanschluss        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Telefonanschluss        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Internetanschluss       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Einbauwandschrank       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Sideboard               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Elektrisches Pflegebett | <input checked="" type="checkbox"/> |

## 1.4 Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

|                                                      |                                         |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Unsere Einrichtungen beschäftigen                    | ca. 130 Mitarbeiter(innen)              |
| Umgerechnet in Vollzeitstellen sind dies insgesamt:  | ca. 75 Vollzeitstellen                  |
| Fachkräfteanteil in Pflege und Betreuung             | ca. 60 % Mitarbeiter(innen)             |
| In unserer Einrichtung engagieren sich Ehrenamtliche | ca. 59 ehrenamtliche Mitarbeiter(innen) |

### Mitarbeiter(innen) in unserem Haus haben folgende Spezialisierungen/Zusatzqualifikationen (Anzahl):

|                           |                                            |   |
|---------------------------|--------------------------------------------|---|
| In der Pflege             | Gerontopsychiatrische Fachkraft            | 3 |
|                           | PalliativeCare und Ausbildung Wundexperten | 3 |
|                           | Praxisanleiter, Hygienebeauftragte         | 7 |
| In der Hauswirtschaft     | Küchenmeister und Heimkoch                 | 1 |
| In der sozialen Betreuung | Gerontopsychiatrische Fachkraft            | 1 |
| Weitere Spezialisierungen | Alltagsbegleiter und Präsenzkraft          | 8 |

### Unsere Mitarbeiter(innen) und Ehrenamtlichen haben an folgenden Fortbildungen teilgenommen:

Expertenstandards, z.B. Menschen mit chronischen Wunden, Ausbildung Wundexperten und weitere Hygiene- und Infektionsschutzfortbildungen, Erste Hilfe Weiterbildung + Training  
Leitbild und Handeln (Handlungsmatrix), Kinästhetik-Schulungen, Pflegeplanung  
Alltagsgestaltung und Bewohnerorientierung, Beschwerdemanagement, Kommunikation, Resilienz  
Jahreskonferenz für ehrenamtliche Mitarbeiter im Erzbistum Köln  
Fortbildungen im Rahmen des Altenpastorals im Erzbistum Köln

### Wir bilden aus (Anzahl und angestrebter Abschluss):

|                                 |                                |   |
|---------------------------------|--------------------------------|---|
| In der Pflege                   | Pflegefachmann, Pflegefachfrau | 6 |
| Im hauswirtschaftlichen Bereich | Koch/Köchin                    | 1 |
| Weitere Bereiche                | Bürokaufmann/-frau             | 1 |

### Unsere Preise im Altenzentrum

| Leistungsentgelte (Pflegegrad) täglich                 | I          | 2            | 3            | 4            | 5            |
|--------------------------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. Leistungsentgelt Pflege + Betreuung                 | 79,74 €    | 102,23 €     | 119,12 €     | 136,74 €     | 144,66 €     |
| 2. Entgelt für Verpflegung (Vollpension)               | 23,13 €    | 23,13 €      | 23,13 €      | 23,13 €      | 23,13 €      |
| 3. Entgelt für Unterkunft (Hauswirtschaft+Nebenkosten) | 30,04 €    | 30,04 €      | 30,04 €      | 30,04 €      | 30,04 €      |
| 4. Entgelt für Investitionsaufwendungen (Miete)        | 13,96 €    | 13,96 €      | 13,96 €      | 13,96 €      | 13,96 €      |
| 5. Umlage Altenpflegeausbildung (Generalistik)         | 5,68 €     | 5,68 €       | 5,68 €       | 5,68 €       | 5,68 €       |
| = Rechnungsbetrag je Tag                               | 152,55 €   | 175,04 €     | 191,93 €     | 209,55 €     | 217,47 €     |
| Leistungsentgelte (Pflegegrad) monatlich               | I          | 2            | 3            | 4            | 5            |
| 1. Leistungsentgelt Pflege + Betreuung                 | 2.425,69 € | 3.109,84 €   | 3.623,63 €   | 4.159,63 €   | 4.400,56 €   |
| Erstattung Pflegekasse                                 | -131,00 €  | -805,00 €    | -1.319,00 €  | -1.855,00 €  | -2.096,00 €  |
| Eigenanteil Pflege + Betreuung                         | 2.294,69 € | 2.304,84 €   | 2.304,63 €   | 2.304,63 €   | 2.304,56 €   |
| 2. Entgelt für Verpflegung (Vollpension)               | 703,61 €   | 703,61 €     | 703,61 €     | 703,61 €     | 703,61 €     |
| 3. Entgelt für Unterkunft (Hauswirtschaft+Nebenkosten) | 913,82 €   | 913,82 €     | 913,82 €     | 913,82 €     | 913,82 €     |
| 4. Entgelt für Investitionen (Miete)                   | 424,66 €   | 424,66 €     | 424,66 €     | 424,66 €     | 424,66 €     |
| 5. Umlage Altenpflegeausbildung (Generalistik)         | 172,79 €   | 172,79 €     | 172,79 €     | 172,79 €     | 172,79 €     |
| = Rechnungsbetrag je Monat                             | 4.509,57 € | 4.519,72 €   | 4.519,51 €   | 4.519,51 €   | 4.519,44 €   |
| Rechnung mit Leistungszuschlag Pflegekasse             | I          | 2            | 3            | 4            | 5            |
| Leistungszuschlag im 1. Jahr = 15 %                    | — €        | - 371,64 €   | - 371,61 €   | - 371,61 €   | - 371,60 €   |
| Rechnungsbetrag je Monat im 1. Jahr                    | 4.509,57 € | 4.148,08 €   | 4.147,90 €   | 4.147,90 €   | 4.147,84 €   |
| Leistungszuschlag im 2. Jahr = 30%                     | — €        | - 743,29 €   | - 743,23 €   | - 743,23 €   | - 743,21 €   |
| Rechnungsbetrag je Monat im 2. Jahr                    | 4.509,57 € | 3.776,43 €   | 3.776,28 €   | 3.776,28 €   | 3.776,23 €   |
| Leistungszuschlag im 3. Jahr = 50%                     | — €        | - 1.238,82 € | - 1.238,71 € | - 1.238,71 € | - 1.238,68 € |
| Rechnungsbetrag je Monat im 3. Jahr                    | 4.509,57 € | 3.280,90 €   | 3.280,80 €   | 3.280,80 €   | 3.280,76 €   |
| Leistungszuschlag im 4. Jahr = 75 %                    | — €        | - 1.858,22 € | - 1.858,07 € | - 1.858,07 € | - 1.858,01 € |
| Rechnungsbetrag je Monat im 4. Jahr                    | 4.509,57 € | 2.661,50 €   | 2.661,44 €   | 2.661,44 €   | 2.661,43 €   |

### Unsere Preise im Haus Antonius

| Leistungsentgelte (Pflegegrad) täglich                 | I          | 2            | 3            | 4            | 5            |
|--------------------------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. Leistungsentgelt Pflege + Betreuung                 | 75,72 €    | 97,08 €      | 113,97 €     | 131,59 €     | 139,52 €     |
| 2. Entgelt für Verpflegung (Vollpension)               | 24,11 €    | 24,11 €      | 24,11 €      | 24,11 €      | 24,11 €      |
| 3. Entgelt für Unterkunft (Hauswirtschaft+Nebenkosten) | 31,32 €    | 31,32 €      | 31,32 €      | 31,32 €      | 31,32 €      |
| 4. Entgelt für Investitionsaufwendungen (Miete)        | 24,73 €    | 24,73 €      | 24,73 €      | 24,73 €      | 24,73 €      |
| 5. Umlage Altenpflegeausbildung (Generalistik)         | 5,68 €     | 5,68 €       | 5,68 €       | 5,68 €       | 5,68 €       |
| = Rechnungsbetrag je Tag                               | 161,56 €   | 182,92 €     | 199,81 €     | 217,43 €     | 225,36 €     |
| Leistungsentgelte (Pflegegrad) monatlich               | I          | 2            | 3            | 4            | 5            |
| 1. Leistungsentgelt Pflege + Betreuung                 | 2.303,40 € | 2.953,17 €   | 3.466,97 €   | 4.002,97 €   | 4.244,20 €   |
| Erstattung Pflegekasse                                 | -131,00 €  | -805,00 €    | -1.319,00 €  | -1.855,00 €  | -2.096,00 €  |
| Eigenanteil Pflege + Betreuung                         | 2.172,40 € | 2.148,17 €   | 2.147,97 €   | 2.147,97 €   | 2.148,20 €   |
| 2. Entgelt für Verpflegung (Vollpension)               | 733,43 €   | 733,43 €     | 733,43 €     | 733,43 €     | 733,43 €     |
| 3. Entgelt für Unterkunft (Hauswirtschaft+Nebenkosten) | 952,75 €   | 952,75 €     | 952,75 €     | 952,75 €     | 952,75 €     |
| 4. Entgelt für Investitionen (Miete)                   | 752,29 €   | 752,29 €     | 752,29 €     | 752,29 €     | 752,29 €     |
| 5. Umlage Altenpflegeausbildung (Generalistik)         | 172,79 €   | 172,79 €     | 172,79 €     | 172,79 €     | 172,79 €     |
| = Rechnungsbetrag je Monat                             | 4.783,66 € | 4.759,43 €   | 4.759,23 €   | 4.759,23 €   | 4.759,46 €   |
| Rechnung mit Leistungszuschlag Pflegekasse             | I          | 2            | 3            | 4            | 5            |
| Leistungszuschlag im 1. Jahr = 15 %                    | — €        | - 348,14 €   | - 348,11 €   | - 348,11 €   | - 348,15 €   |
| Rechnungsbetrag je Monat im 1. Jahr                    | 4.783,66 € | 4.411,29 €   | 4.411,12 €   | 4.411,12 €   | 4.411,31 €   |
| Leistungszuschlag im 2. Jahr = 30%                     | — €        | - 696,29 €   | - 696,23 €   | - 696,23 €   | - 696,30 €   |
| Rechnungsbetrag je Monat im 2. Jahr                    | 4.783,66 € | 4.063,14 €   | 4.063,00 €   | 4.063,00 €   | 4.063,16 €   |
| Leistungszuschlag im 3. Jahr = 50%                     | — €        | - 1.160,48 € | - 1.160,38 € | - 1.160,38 € | - 1.160,50 € |
| Rechnungsbetrag je Monat im 3. Jahr                    | 4.783,66 € | 3.598,95 €   | 3.598,85 €   | 3.598,85 €   | 3.598,96 €   |
| Leistungszuschlag im 4. Jahr = 75 %                    | — €        | - 1.740,72 € | - 1.740,57 € | - 1.740,57 € | - 1.740,74 € |
| Rechnungsbetrag je Monat im 4. Jahr                    | 4.783,66 € | 3.018,71 €   | 3.018,66 €   | 3.018,66 €   | 3.018,72 €   |

## 2 Qualitätsmerkmale und Ergebnisse

### 2.1 Beratung für Interessenten

Wir bieten Ihnen gerne individuelle Beratung an, wenn Sie Fragen rund um Ihr Alter, Ihre Versorgung und Ihre Wohnsituation haben.

#### Ansprechpartner(in)

|         |                                      |
|---------|--------------------------------------|
| Name    | Fr. Dewenter/Fr. Kirsch/Fr. Ziegerer |
| Telefon | 02203-9254-22                        |
| Zeiten  | Infotreffe und nach Vereinbarung     |

Sie können unsere Einrichtung ganz unverbindlich im Rahmen einer Besichtigung kennen lernen.

#### Ansprechpartner(in)

|         |                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------|
| Name    | Fr. Hilger/Fr. Zentgraf/Fr. Ziegelitz/Fr. Bleffert/Fr. Sapienza |
| Telefon | 02203-9254-0                                                    |
| Zeiten  | 08:00 - 16:00 Uhr                                               |

### 2.2 Wohnen und Leben in der Einrichtung

#### Gestaltung des Einzugs

| Qualitätsmerkmale                                                                                     | Ja,<br>ist in der Ein-<br>richtung um-<br>gesetzt | Nein,<br>ist in der Ein-<br>richtung nicht<br>umgesetzt | Anmerkungen |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|
| Wir unterstützen Sie bei Ihrem Einzug:                                                                |                                                   |                                                         |             |
| ▪ Wir benennen einen festen Ansprechpartner für Sie und Ihre Angehörigen                              | <input checked="" type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                                |             |
| ▪ Wir sprechen vor Ihrem Einzug mit Ihnen und Ihren Angehörigen über Ihre Wohnwünsche und Bedürfnisse | <input checked="" type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                                |             |
| ▪ Unser Team wird über Ihren Einzug und Ihre Bedürfnisse informiert                                   | <input checked="" type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                                |             |
| ▪ Wir helfen Ihnen und Ihren Angehörigen beim Umzug                                                   | <input checked="" type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                                |             |
| ▪ Ein Entlassungs- und Überleitungsmanagement mit Kliniken/ Krankenhäusern besteht                    | <input checked="" type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                                |             |
| ▪ Alle Abteilungen arbeiten auch beim Einzug nach einem vereinbarten Standard.                        | <input checked="" type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                                |             |

## Leben in der Einrichtung

| Qualitätsmerkmale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja,<br>ist in der Ein-<br>richtung um-<br>gesetzt                                          | Nein,<br>ist in der Ein-<br>richtung nicht<br>umgesetzt              | Anmerkungen                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ihre Lebensgeschichte ist für uns Grundlage unserer gemeinsamen Planung und Gestaltung Ihres Lebens und der Pflege in unserem Haus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Die Alltagsgestaltung und Pflege in unserem Haus wird von den Bewohnern, ihren Angehörigen und dem Personal gemeinsam geplant</li> <li>▪ Ihre Familie und Freunde sind jederzeit herzlich bei uns willkommen</li> <li>▪ Sie können Ihre Möbel mitbringen</li> <li>▪ Sie können Ihre Pflanzen mitbringen</li> <li>▪ Sie können Ihre Tiere nach Rücksprache mitbringen</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/><br><br><br><br><br><input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><br><br><br><br><input type="checkbox"/> | <p>Im Rahmen der Möglichkeiten, wie es die Räumlichkeiten zulassen.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        |                                                                  |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <p>Sie können sich in unserem Haus am Gemeinschaftsleben aktiv beteiligen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In unserem Haus gibt es zahlreiche Möglichkeiten der Freizeitgestaltung</li> <li>▪ Unser Haus verfügt über Bildungsangebote</li> <li>▪ Wir bieten Kulturprogramme an</li> <li>▪ Unser Sozialdienst organisiert alle Veranstaltungen, jahreszeitlichen Feste und das Gemeinschaftsleben.</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/><br><br><br><br><input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><br><br><br><input type="checkbox"/> | <p><b>Aushang Wochenpläne</b></p> <p><b>Aushang Monatspläne</b></p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

## Seelsorge

| Qualitätsmerkmale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja,<br>ist in der Ein-<br>richtung um-<br>gesetzt                                      | Nein,<br>ist in der Ein-<br>richtung nicht<br>umgesetzt          | Anmerkungen                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ihre persönliche Glaubenseinstellung wird bei uns im Haus respektiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auf Wunsch und bei Bedarf bieten wir Ihnen spirituelle Unterstützung und Begleitung an</li> <li>▪ Auf Wunsch stellen wir Kontakt zu Ihrer Glaubengemeinschaft her</li> <li>▪ Es finden regelmäßig evangelische und katholische Gottesdienste in unserem Hause statt</li> <li>▪ Auf Wunsch organisieren wir einen</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/><br><br><br><br><input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><br><br><br><input type="checkbox"/> | <p><b>Kath. Gottesdienste<br/>Sonntag 09:30</b></p> <p><b>evang. Gottesdienste<br/>2. Do/Monat 15:00</b></p> <p><b>Pastor ar enz e er<br/>Termine nach Vereinbarung</b></p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |                                                                                          |                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es wird nach einem anerkannten Qualitätsmanagementsystem gearbeitet</li> <li>▪ Es wurden Qualitätsziele formuliert</li> <li>▪ Es gibt eine(n) Qualitätsmanagementbeauftragte(n)</li> </ul>                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/><br><br><br><input checked="" type="checkbox"/><br><input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><br><br><input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> | <b>Hauskonzept und Bausteine (Altenzentrum und Haus Antonius)</b><br><br><b>Beschwerdemanagement Kooperation mit Externen Sterbebegleitung und Angehörigenarbeit</b> |
| Sie werden kontinuierlich durch Ihnen vertrautes Personal unterstützt: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ praktiziertes Bezugspflege-System</li> <li>▪ Steuerung der Pflegeprozesse übernimmt Pflegefachkraft</li> <li>▪ Unsere Arbeitszeiten richten sich nach den Bedürfnissen unserer Bewohner(innen)</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/><br><br><input checked="" type="checkbox"/>                                            | <input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/>                                 |                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unsere Pflege wird regelmäßig überprüft: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bei allen Bewohner(innen) werden in regelmäßigen Abständen Pflegevisiten o. ä. durchgeführt</li> <li>▪ Es finden regelmäßig Mitarbeiterbesprechungen/Fallbesprechungen statt</li> <li>▪ Wir führen regelmäßig Bewohnerbefragungen durch</li> <li>▪ Wir verfügen über ein systematisches Beschwerdemanagement</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/><br><br><br><input checked="" type="checkbox"/><br><br><input checked="" type="checkbox"/><br><br><input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/> | <b>Pflegevisiten werden regelmäßig durchgeführt</b><br><b>Mona h findet mindestens eine Dienstbesprechung statt.</b><br><br><b>Unsere ohn ere he nehmen eine tägliche, gegenseitige Selbstevaluation vor, erga en, ege anung ge r he Siehe Konzeptbaustein Beschwerdemanagement</b> |
| Wir unterstützen Sie bei der Suche nach der für Sie angemessenen ärztlichen Versorgung/fachärztlichen Versorgung                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                          | <b>Hausärzte und Fachärzte sowie e edar SAPV führen regelmäßige Visiten in unserem Haus durch oder es ist ein Transport zur jeweiligen Praxis möglich.</b>                                                                                                                          |
| Wir kooperieren mit dem Krankenhaus/ den Krankenhäusern in unserer Umgebung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### Palliative Care/Sterbebegleitung

| Qualitätsmerkmale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, ist in der Einrichtung umgesetzt                                           | Nein, ist in der Einrichtung nicht umgesetzt             | Anmerkungen                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wir ermöglichen Ihnen ein Leben in Würde und Selbstbestimmung bis zuletzt. Wir berücksichtigen ihre individuellen und religiösen Einstellungen und Wünsche: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wir berücksichtigen Ihren persönlichen Willen (ggf. Patientenverfügung)</li> <li>▪ In unserem Haus arbeiten qualifizierte Palliativpflegekräfte / Wir kooperieren mit einem Hospizdienst und SAPV (Spezielles ambulantes Versorgung) -Team</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/><br><br><input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/><br><br><input type="checkbox"/> | <b>Zusammenarbeit / Kooperation mit SAPV</b><br><br><b>Formular und Infos im Sozialdienst oder der Verwaltung vorrätig</b><br><b>ambulanter Hospizdienst Am Leuschhof 25</b><br><b>SAPV Team Frankfurter Strasse</b> |





### 3 Zusammenfassende Darstellung qualitätsbezogener Ergebnisse

#### 3.1 Interne und externe Ergebnisse

Im Berichtszeitraum wurden folgende internen Qualitätssicherungsmaßnahmen durchgeführt:

| Qualitätssicherung Intern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     | Anmerkungen                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bewohnerbezogene Pflegevisiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | Regelmäßig                                                                                                |
| Dienstbesprechungen/ Pflegeplanungsgespräche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | Regelmäßig                                                                                                |
| Qualitätszirkel <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pflege und Sozialdienst</li> <li>▪ Wirtschaftsdienst</li> <li>▪ Verwaltung</li> <li>▪ Steuerungsgruppe</li> <li>▪ Medizinprodukte</li> <li>▪ Hygienezirkel</li> <li>▪ Sicherheitstechnik</li> <li>▪ Hausbesprechung</li> <li>▪ Demenz (bei Bedarf)</li> <li>▪ Ernährung (bei Bedarf)</li> <li>▪ Palliative Care (bei Bedarf)</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/> | Regelmäßig                                                                                                |
| Durchführung einer Kundenbefragung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | Regelmäßig                                                                                                |
| Anschaffung aktueller Fachliteratur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | Regelmäßig                                                                                                |
| Selbstbewertung anhand von Qualitätsleitlinien des Deutschen Caritasverbandes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | Anhand des Handbuches zur Selbstbewertung des VKAD und der Prüfungskriterien der Qualitätsprüfung des MDK |

Im Berichtszeitraum wurde die Einrichtung von Externen überprüft:

| Qualitätssicherung Extern              |                                     | Anmerkungen                                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Medizinischer Dienst der Krankenkassen | <input checked="" type="checkbox"/> | Qualitätsprüfungen gemäß § 80 SGB XI Pflegeversicherung |
| Heimaufsicht                           | <input checked="" type="checkbox"/> | Nachschau nach § 15 Heimgesetz                          |
| Bezirksregierung Köln                  | <input checked="" type="checkbox"/> | Überwachung nach dem Medizinproduktegesetz (MPG)        |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesundheitsamt<br>▪ Amtsarzt<br><br>▪ Lebensmittelkontrolle<br><br>▪ Trinkwasserkontrolle<br><br>▪ Badewasserkontrolle | <input checked="" type="checkbox"/><br><br><input checked="" type="checkbox"/><br><br><input checked="" type="checkbox"/><br><br><input checked="" type="checkbox"/> | <b>Begehung gemäß § 17 ÖGDG und § 36 IfSG</b><br><br><b>Niederschrift über die Überprüfung</b><br><br><b>Jährliche Laboranalysen gemäß § 18 Trinkwasserverordnung</b><br><br><b>Quartalsweise Laboranalysen Badewasser gemäß § 17 ÖGDG</b> |
| Bauaufsicht                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                  | <b>Prüfung nach BauO NRW und PrüfVO NRW</b>                                                                                                                                                                                                |
| Feuerwehr                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                  | <b>Durchführung der Brandschauen</b>                                                                                                                                                                                                       |
| Erzbistum (Innenrevision)                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                  | <b>Prüfung aufgrund der Revisionsordnung für das Erzbistum Köln</b>                                                                                                                                                                        |

### • 3.2 MDK – Prüfungen Altenzentrum

Qualitätsinformationen der MDK-Prüfung vom 08.01.2025 finden Sie in unserem Schriftenständer im Foyer.

### • 3.3 MDK – Prüfung Haus Antonius

Qualitätsinformationen der MDK-Prüfung vom 11.07.2024 finden Sie in unserem Schriftenständer im Foyer.

## 4 Möglichkeit zur Rückmeldung zum Freiwilligen Qualitätsbericht:

Stimmt unsere Darstellung mit Ihren Erfahrungen überein?

Was hätten Sie gerne noch gewusst, was in diesem Bericht nicht berücksichtigt wurde?

Gerne nehmen wir Ihre Anregungen entgegen. Wenn Sie möchten, können Sie das jederzeit persönlich, schriftlich [info@az-ur.de](mailto:info@az-ur.de) (bei Bedarf) oder über unsere Homepage tun, auf die Sie mit folgendem "link" gelangen: [www.az-ur.de](http://www.az-ur.de)

Dieser Qualitätsbericht wurde erstellt und herausgegeben von:

#### **Gliederungsstruktur und Layout:**

Deutscher Caritasverband e. V.

Verband katholischer Altenhilfe in Deutschland e. V

**Altenzentrum Porz-Urbach**  
**Leitung Albert Thönniges**  
**Tiergartenstrasse 47, 51145 Köln**  
**az ur de      n o   az ur de**

**01.02.202**